

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsopgaven en overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen u en ISOPUUR B.V. hierna te noemen Isopuur.
2. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
3. Wijzingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden alleen wanneer uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2. Offertes / prijsopgaven

1. Alle prijsopgaven van Isopuur hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in de offerte / prijsopgave anders is aangegeven.
2. Een overeenkomst komt tot stand wanneer u een schriftelijke bestelling plaatst bij Isopuur of de factuur voldaan heeft dan wel akkoord gaat met de offerte van Isopuur.
3. Wijzigingen in de overeenkomst of afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht, wanneer zij schriftelijk zijn overeengekomen of schriftelijk door Isopuur zijn bevestigd. Wanneer afwijkingen of wijzigingen leiden tot een verhoging in de kosten, is Isopuur gerechtigd deze kosten door te belasten.
4. De door of vanwege Isopuur verstrekte tekeningen, modellen, monsters, prospecti en dergelijke, dienen enkel ter aanduiding, de daadwerkelijk geleverde producten kunnen hiervan afwijken. Modellen, monsters e.d. blijven te allen tijde eigendom van Isopuur en dienen op eerste verzoek terug geleverd te worden aan Isopuur.
5. Isopuur behoudt zich alle rechten betreffende de intellectuele eigendom met betrekking tot deze zaken voor. U vrijwaart Isopuur tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de u ter beschikking gestelde gegevens, modellen, afbeeldingen etc. welke tegen Isopuur ingesteld worden.
6. Deze stukken door of vanwege Isopuur verstrekt, mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden veelevoudigd, geopenbaard of ter beschikking gesteld aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Isopuur.
7. Isopuur staat er niet voor in dat - gezien de snelheid van verandering van het assortiment en de toepassing van natuurlijke grondstoffen - nabestelde gelijksoortige goederen qua kleur, afmeting en uitvoering gelijk zijn aan de voorafgaande leveringen.

8. De door u ter beschikking gestelde tekeningen, modellen, ontwerpen, monsters, berekeningen, prospecti en dergelijke, worden door Isopuur niet teruggegeven of bewaard.

Artikel 3. Prijs en prijsaanpassing

1. Alle prijzen zijn exclusief btw (in euro's), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Isopuur behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien na drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst maar voor het tijdstip van de uitvoering ervan, wijzigingen in een of meer kostprijsfactoren daartoe aanleiding geven.
3. Isopuur stelt u tijdig schriftelijk in kennis indien zij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren.
4. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief de eventuele vervoers- of emballagekosten, tenzij in de offerte of in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 4. Annulering

Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die Isopuur hierdoor heeft gemaakt en nog moet maken (waaronder winstderving) met een minimum zoals opgenomen in onderstaande staffel:

- bij annulering tot 8 dagen voor het bestellen van de materialen door Isopuur: 25 % van de offerte;
- bij annulering langer dan 1 dag korter dan 8 dagen voor het bestellen van de materialen door Isopuur: 50 % van de offerte;
- bij annulering 1 dag of korter voor het bestellen van de materialen door Isopuur: 100 % van de offerte.

Artikel 5. Levering

1. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventuele betalingszekerheid is gegeven.
2. Het risico van de producten gaat over van Isopuur op u, op het moment dat de producten in uw feitelijke macht of die van uw hulppersoon komen.
3. De producten voor wat betreft kozijnen met toebehoren worden geleverd middels direct levering af fabriek op de bouwplaats dan wel op het door u opgegeven afleveradres. Purenit materiaal wordt geleverd middels een transporteur op het door u opgegeven afleveradres dan wel door u opgehaald bij het magazijn van Isopuur (op afspraak).
4. U moet ervoor zorgen dat de plaats waar de producten moeten worden afgeleverd onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar is.
5. De kozijnen worden geleverd op houten bokken welke bij u achterblijven.

6. U moet de producten afnemen op het moment dat ze bij u worden bezorgd. Als u de afname weigert of onvoldoende informatie verstrekt die noodzakelijk is voor de levering, dan zullen de producten voor uw risico worden opgeslagen door Isopuur. U bent de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten en extra transportkosten, verschuldigd.

Indien er niemand aanwezig is op het gemelde tijdstip van levering worden de houten bokken of pakket(ten) afgezet op of voor het doorgegeven afleveradres, waarbij het risico van verlies of beschadiging voor uw rekening komt.

7. Het risico van verlies, beschadiging dan wel het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de te leveren goederen komt voor uw rekening vanaf het moment van de levering dan wel vanaf het moment waarop en plaats waar de levering krachtens overeenkomst dient plaats te vinden.
8. De kosten verband houdende met levering van goederen, waaronder tevens begrepen de kosten van vervoer en emballage zijn voor uw rekening, tenzij in de overeenkomst schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6. Constructie, materialen en voorzieningen

1. U draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens u voorgeschreven constructies, alsmede voor de door of namens u gegeven orders en aanwijzingen. U dient zelf te bepalen hoe de door Isopuur geleverde materialen kunnen worden ingezet in uw project en dient daarbij de technische (product)informatie/(montage)voorschriften in acht te nemen.
2. Indien materialen of hulpmiddelen, die u ter beschikking heeft gesteld dan wel door u zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben bent u aansprakelijk voor de daarvoor veroorzaakte schade.

Artikel 7. Maten en uitvoering kozijnen

1. U dient zelf de productiematen en draairichtingen schriftelijk aan te leveren. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de doorgegeven maten, draairichtingen, kleuren en uitvoering.
2. U moet alle gegevens, die Isopuur nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan Isopuur overhandigen. U bent verantwoordelijk voor de juistheid. Isopuur hoeft de door u verstrekte informatie alleen globaal te toetsen aan de normen binnen het vakgebied van Isopuur.
3. Isopuur gaat er in haar aanbieding vanuit dat de bestaande en nieuwe bouwkundige

constructies zelfdragend zijn en/of dat er een lateiconstructie aanwezig is. De kozijnen kunnen uitdrukkelijk geen constructieve sterkte opnemen m.b.t. het doorzakken van metselwerk, stalen balken en/of vloeren. Door Isopuur zijn geen middelen of stempelconstructies opgenomen die deze zetting opvangen.

Artikel 8. Reclamaties en klachten

1. U bent verplicht om geleverde producten te keuren en te controleren bij levering. Eventuele beschadigingen of gebreken dienen direct aan de chauffeur van het transport te worden gemeld en door hem te worden vastgelegd.

Eventuele onzichtbare gebreken dienen binnen 10 dagen na levering te worden gemeld per e-mail aan Isopuur met foto's van het product inclusief verpakking en indien van toepassing postnummer, met dien verstande dat de producten nog niet mogen zijn ingebouwd of anderszins in gebruik zijn genomen. Zonder deze melding worden de betreffende producten geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt ervan uitgegaan dat Isopuur conform de overeenkomst heeft geleverd.

2. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

3. Klachten met betrekking tot de kwaliteit van de geleverde producten kunnen alleen in de garantieperiode geldend worden gemaakt. Deze klacht moet u binnen vijf werkdagen na constatering schriftelijk mededelen. Onze fabrikanten bepalen of een klacht gegrond is en voor vergoeding in aanmerking komt.

4. Kleine, in de handel toelaatbaar geachte niet te vermijden, afwijkingen kunnen geen grond voor klachten opleveren.

5. Onze producten zijn bouwmaterialen, er gelden normen voor levering en constatering van beschadigingen en/of oneffenheden. De door onze fabrikanten gehanteerde normen en richtlijnen en de algemeen geldende richtlijnen voor beoordeling van onregelmatigheden aan glas en kozijnen zijn van toepassing. Kleine beschadigingen of optische gebreken doen niets af aan de kwaliteit van het product en zijn daarmee toelaatbaar.

6. Condensatie aan de buitenzijde of aan de binnenzijde van de beglazing kunnen nooit een reden zijn voor reclamaties. Genoemde condensatie kan ontstaan doordat men binnen in de woning te weinig ventileert en aan de buitenzijde door weersinvloeden. Condensatie tussen de beglazing volgens de normale garantierichtlijnen van de fabrikant.

Artikel 9. Retourneren

Het is alleen mogelijk een artikel te retourneren wanneer u hiervoor schriftelijke toestemming van Isopuur heeft. Retourzendingen dienen in deugdelijke verpakking op een door Isopuur nader te bepalen adres te worden afgeleverd. Deze retourzendingen zijn volledig voor uw rekening en risico. Speciaal voor u bestelde producten en maatproducten kunnen nooit getourneerd worden.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Isopuur geleverde producten blijven eigendom van Isopuur totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.

2. U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.

3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit Isopuur zo snel mogelijk laten weten.

4. U bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als Isopuur hierom vraagt, mag Isopuur de polis van de verzekering inzien.

Artikel 11. Garantie en onderhoud

1. Op alle producten is de fabrieksgarantie van toepassing, zoals die – indien beschikbaar voor het product - is omschreven in de productbrochure en het bij de kozijnen geleverde garantie-/ en onderhoudsboekje. Mochten er vragen of onduidelijkheden zijn naar aanleiding van deze garantie-/onderhoudsboekjes dan kunt u te allen tijde navraag hierover doen bij Isopuur.

2. Als Isopuur erkent dat zij tekort is geschoten bij de levering van een product, heeft Isopuur het recht om binnen een redelijke termijn nadat u aan Isopuur heeft laten weten dat er sprake is van een gebrek, het product te vervangen dan wel het ontbrekende alsnog te leveren. Als Isopuur binnen de termijn deugdelijk presteert, is de overeenkomst correct nagekomen en heeft u geen recht op schadevergoeding.

3. Bij overmacht geldt geen garantie.

4. Garantie wordt alleen gegeven als u aan alle (financiële) verplichtingen heeft voldaan. Iedere aanspraak op garantie vervalt, wanneer de door Isopuur geleverde producten door u onoordeelkundig zijn behandeld, opgeslagen en/of verwerkt en/of de door Isopuur gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd. Ook geldt geen garantie als het gaat om normale slijtage.

5. Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van

levering of op zaken die door u zijn voorgeschreven of door of namens u zijn aangeleverd.

6. Niet onder de garantie vallen gebreken die geheel of gedeeltelijk zijn terug te voeren op:

a. onoordeelkundige of onjuiste behandeling of onderhoud door u;

b. onoordeelkundige opslag door u waardoor het geleverde blootgesteld wordt aan de inwerking van vocht, vervuiling, hoge en lage temperaturen, schokken en trillingen dan wel te langdurige opslag of opslag waardoor de kans op beschadigingen wordt vergroot;

c. slijtage welke niet buitensporig is gezien het gebruik dat voor Isopuur voorzienbaar van het geleverde wordt gemaakt;

d. gebruik, be- of verwerking van het geleverde anders dan overeenkomstig de bij het geleverde verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel waarvoor de goederen geleverd zijn.

7. Regelmatig onderhoud aan beslag, dichtingen, aluminium schalen, houten of gelakte oppervlakken en overige onderdelen van de kozijnen volgens de richtlijnen in het onderhoudsboekje is noodzakelijk om aanspraak te kunnen maken op de garantie die gegeven wordt door de fabrikant. Wij wijzen er nadrukkelijk op dat, indien een raam of deur niet goed sluit doordat deze bijvoorbeeld aanslaat, het belangrijk is dit tijdig na te stellen, zodat u later niet geconfronteerd wordt met onnodige kosten. Nastellen van ramen en deuren behoort tot normaal onderhoud. Dit valt niet onder garantiewerkzaamheden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Isopuur verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. Isopuur kan echter niet garanderen dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.

2. Isopuur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien de schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. Isopuur is enkel aansprakelijk indien schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.

3. Aansprakelijkheid van Isopuur uit welke rechtsgrond dan ook is beperkt tot het bedrag waarop de door Isopuur gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van de verzekering plaatsvindt, dan is aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht excl. omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving,

productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.

5. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan Isopuur.

6. De informatie op de website wordt door Isopuur met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de website aangeboden informatie. Isopuur is niet aansprakelijk voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de website of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de website.

7. Isopuur draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de website, die door derden zijn uitgegeven.

8. (Montage)partners welke door u kunnen worden ingeschakeld voor de aankoop van producten die geleverd worden door Isopuur, werken voor eigen rekening en risico. Isopuur maakt nooit onderdeel uit van enige overeenkomst die door u met een van onze (montage)partners wordt gesloten, ook niet indien u de contactgegevens heeft ontvangen via Isopuur of indien deze staan vermeld op de website van Isopuur. Isopuur is niet verantwoordelijk voor (werk van) montagepartners, zij werken uitdrukkelijk niet in opdracht van Isopuur.

9. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van transporteurs of leveranciers inclusief de door hen ingezette hulppersonen is Isopuur nimmer aansprakelijk.

10. Iedere aansprakelijkheid van Isopuur vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat het product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als u Isopuur niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, daarvan schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 13. Overmacht

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor Isopuur niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen/producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van Isopuur is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van Isopuur.

2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van Isopuur,

ongevallen bij transport waaronder ook bij gebruik van een heftruck et cetera.

3. Wanneer er sprake is van overmacht mag Isopuur de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.

Artikel 14. Betaling

1. Isopuur hanteert de volgende betalingstermijnen (tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt):

Voor puren materialen en toebehoren:

-volledige betaling van het bestelde vóór inplannen levering / afhalen van goederen.

Voor kozijnen met toebehoren:

-Eerste termijn: 50% van het totaalbedrag inclusief btw bij opdracht met dien verstande dat de betaling van de eerste termijn door Isopuur moet zijn ontvangen voordat kozijnen en toebehoren worden vrijgegeven voor productie;
-Tweede termijn: 50% van het totaalbedrag inclusief btw tenminste 7 werkdagen voor de dag van levering. Indien in de overeenkomst een andere termijn wordt vermeld dan geldt deze laatstgenoemde termijn.

2. Bij gedeeltelijke leveringen mag ieder gedeelte afzonderlijk conform bovenstaande worden gefactureerd.

3. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente is gelijk aan de wettelijke handelsrente. Ook moeten (buiten)gerechtelijke incassokosten worden betaald. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.

4. Voor consumenten geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u in verzuim verkeert nadat u door Isopuur bent gewezen op de te late betaling en u nogmaals een termijn van 14 dagen heeft gekregen om te betalen. Heeft u dan nog niet betaald, dan bent u wettelijke rente verschuldigd en mag Isopuur de gemaakte (buiten)gerechtelijke incasso-kosten in rekening brengen.

5. Isopuur heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-) verplichtingen. Ook is Isopuur bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.

6. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Isopuur laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 15. Opschorting

1. Isopuur is gerechtigd om zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder tot enige schadevergoeding of garantie gehouden te zijn en onverminderd zijn verder toekomstende rechten ingeval van:

- niet / niet-behoorlijke of niet-tijdige nakoming door u, van enige verplichting uit de met Isopuur gesloten overeenkomst of een daarmee samenhangende verbintenis;
- gerede twijfel of u in staat bent om aan uw contractuele verplichtingen te voldoen;
- faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf.

Artikel 16. Wijzigingen

- Isopuur kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
- Isopuur kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 17. Geschillen en toepasselijk recht

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan Isopuur worden voorgelegd.

2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan wendt u zich tot de bevoegde rechter te Rechtbank Oost-Brabant. Deze mogelijkheid vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

3. Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen daaruit voortkomend, is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18. Privacy (AVG)

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over en weer ontvangen zowel van ondernemingen als particulieren geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.

2. Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt Isopuur uw persoonsgegevens. Isopuur verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG. Meer informatie over hoe Isopuur omgaat

met uw persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op de website van Isopuur. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Isopuur neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via info@isopuur.nl.

Artikel 19. e-Componenten

1. Onder e-componenten wordt verstaan alle componenten die elektrisch of draadloos worden aangestuurd. Zoals openingsmelders draadloos of bedraad, raffstores draadloos of bedraad, rolluiken draadloos of bedraad, enz.
2. Isopuur levert enkel e-Componenten.
3. Isopuur biedt geen ondersteuning op het aansluiten en/of configureren of aansluiten op een domotica systeem van e-componenten zoals bedoelt onder lid 1 van dit artikel.
4. Aansluiten en/of configureren of aansluiten op een domotica systeem van e-componenten is uitdrukkelijk de verantwoordelijkheid van de klant.